

**"ERRENTERIAKO UDAL KIROL PATRONATUA F-7 TXAPELKETA"KO
ASEBETETZE MAILARI BURUZKO INKESTA**

**ENCUESTA GRADO DE SATISFACCIÓN TORNEO FÚTBOL 7 "ERRENTERIAKO
UDAL KIROL PATRONATUA"**

Azalpena / Descripción

Inkestaren helburua izan da Errenteriako Udal Kirol Patronatuak antolatutako Futbol-7ko txapelketaren hainbat alderdiren inguruko asebetetze maila ezagutzea.

El objetivo de la encuesta realizada ha sido conocer el grado de satisfacción sobre diversos aspectos del Torneo de Fútbol-7 organizado por el Patronato Municipal de Deportes de Errenteria.

2011-2012 denboraldian txapelketaren hamargarren edizioa egiten ari da.

Durante la temporada 2011 – 2012 se está celebrando la décima edición del Torneo.

Azterketaren oinarri txapelketaren edizio honetako erabiltzaile guztiei zuzendutako inkesta bat (500 jokalaririk inguru) hartu dugu. Txostenaren bukaeran erabilitako galdetegiaren ale bat erantsi da.

El estudio se ha basado en una encuesta dirigida a todos los usuarios (unos 500 jugadores) de la presente edición del Torneo. Un ejemplar del cuestionario realizado se adjunta al final de este informe.

Galdera guztietan erabiltzaileei txapelketaren hainbat alderdiren inguruko asebetetze mailaren balorazioa emateko eskatzen zitzairen, horretarako 1etik 5era bitarteko eskala bat erabiliz (hau da, adostasun txikienetik handienera). Lehenengo eta behin, lau galdera egin dira instalazioei buruz (Fanderia eta Beraungo futbol zelaiak), eta gainerakoak antolaketari buruzkoak izan dira (web orria, txapelketaren egun kopurua...). Azkenean, tarte bat utzi da inkestatutako pertsonen nabarmendu nahi zituzten alderdi, iradokizun edo kexak adieraz ziezazkiguten.

Para todas las preguntas se solicitaba que los usuarios valoraran en una escala del 1 al 5 (es decir, de menor a mayor acuerdo) el grado de satisfacción en distintas áreas del Torneo. Primeramente se han formulado cuatro preguntas relativas a las instalaciones (campo de fútbol de Fanderia y Beraun) y el resto han sido relativas a diversos aspectos organizativos (página web, número de jornadas del Torneo,...). Al final se dejaba un espacio para que las personas encuestadas nos indicaran aquellos aspectos, sugerencias o quejas que quisieran resaltar.

Guztira 88 inprimaki jaso dira, horietatik %3,41 euskaraz eta gainerakoak gaztelaniaz..

Se han recogido un total de 88 formularios, de los cuales el 3,41 % se ha cumplimentado en euskara y el resto en castellano.

Era berean, inkesta web orriaren bitartez betetzeko aukera eman da, Google Docs erabilita. Bitarteko horren bidez hamaika inprimaki jaso dira, hau da, kopuru osoaren %12,50..

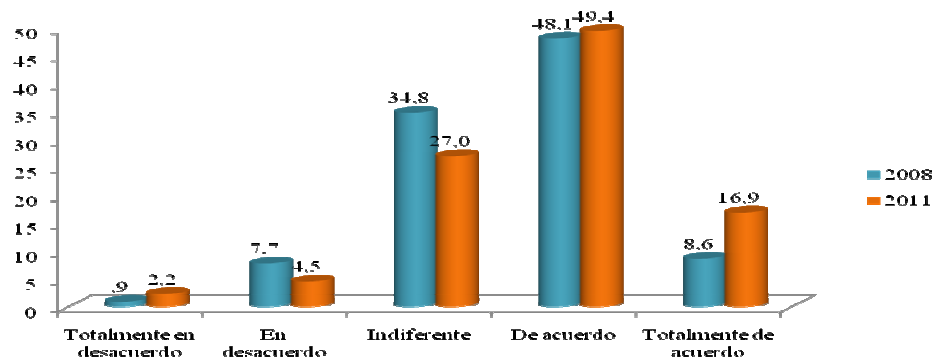
Asimismo se ha dado la opción de rellenar la encuesta a través de la página web, mediante la utilización de Google Docs. A través de este medio se han remitido once formularios, es decir, un 12,50% del total.

Lortutako emaitzen inguruko grafikoak aurkezteko garaian (laranjaz) 2008 / 2009 denboraldian (urdinez) egindako inkestarekin lortutako emaitzekin alderatu da.

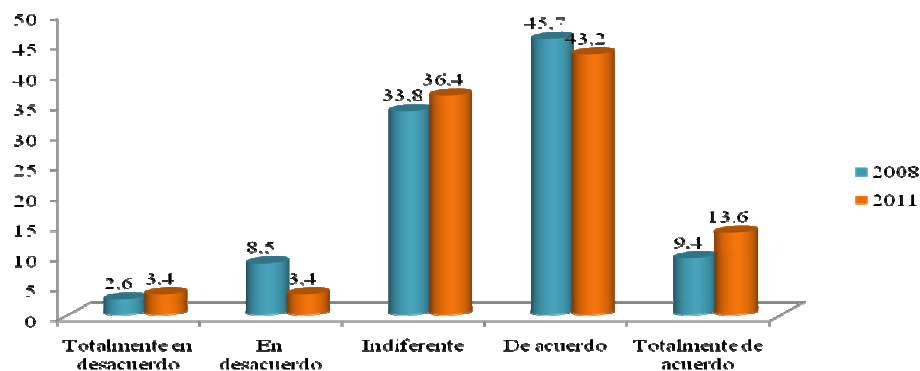
A la hora de presentarse los gráficos de los resultados obtenidos (color naranja) se ha comparado con la misma encuesta realizada en la temporada 2008 / 2009 (en color azul).

Fanderia Futbol Zelaia / Campo de Fútbol de Fanderia

La instalación del Campo de Fanderia es adecuada



Los vestuarios del Campo de Fanderia son adecuados



Inkestatutakoen %66,30 ados dago edo erabat ados dago Fanderiako zelaiko instalazioak (1998an eraikia) egokiak direla esaterakoan. %6,7, berriz, ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

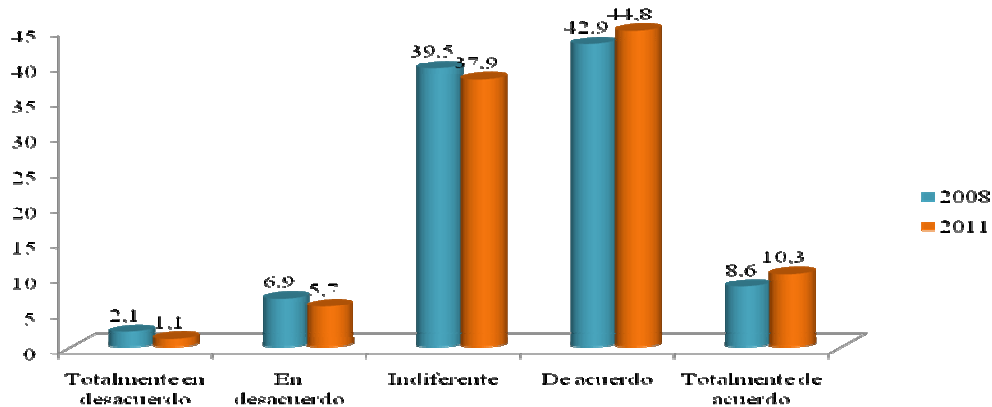
El 66,30% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en considerar la instalación del Campo de Fanderia (construido en el año 1998) como adecuada. El 6,7% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

%56,80ak uste du instalazio horretako aldagelak egokiak direla (erabiltzaileentzako espazioa, garbitasuna...) eta %6,8 ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

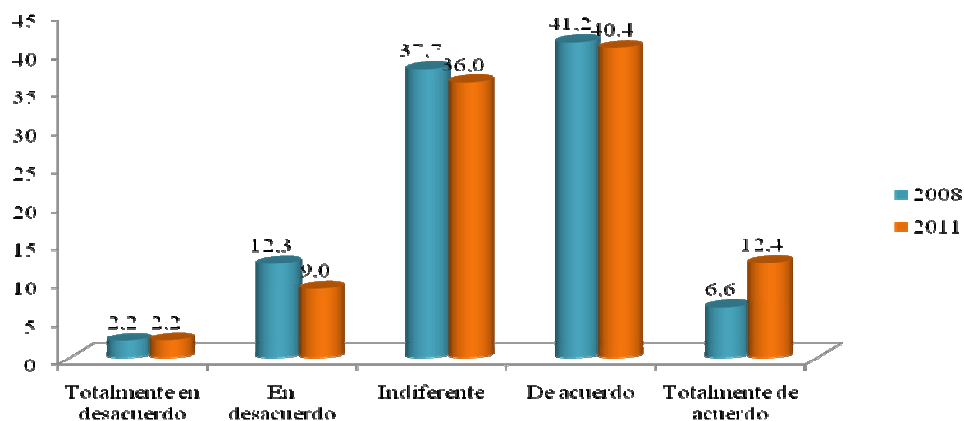
El 56,80% considera que los vestuarios de esta instalación son adecuados (espacio disponible, limpieza,...) y el 6,8% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Beraungo Futbol Zelaia / Campo de Fútbol de Beraun

La instalación del Estadio de Beraun es adecuada



Los vestuarios del campo de Beraun son adecuados



Inkestatutakoen %55,10 ados dago edo erabat ados Beraungo zelaiko instalazioak (1991an eraikia eta soropila 2004an berritua) egokiak direla esateko garaian. %6,8 ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

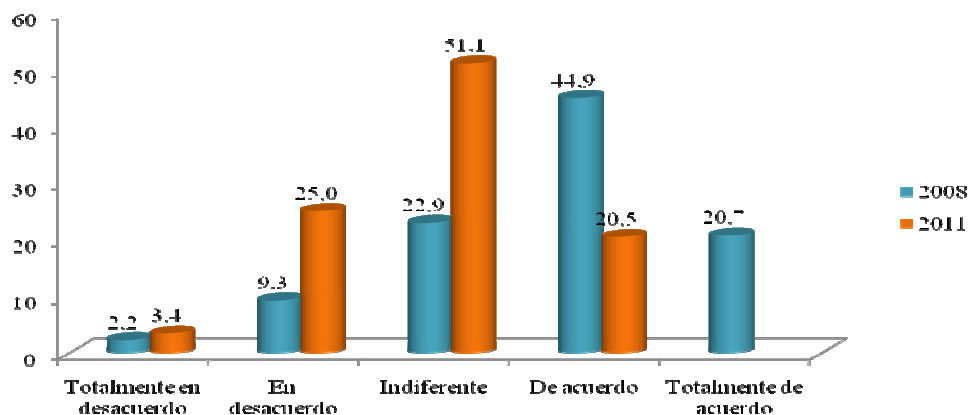
El 55,10% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en considerar la instalación del Campo de Beraun (construida en el año 1991 y con el césped renovado en el año 2004) como adecuada. El 6,8% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

%52,80ren ustez aldagelak egokiak dira (erabiltzaileentzako espazioa, garbitasuna...) eta %11,20 ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

El 52,80% considera que los vestuarios son adecuados (espacio disponible, limpieza,...) y el 11,20% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

Txapelketaren Web Orria / Web del Torneo

La página web del Torneo presenta la información



Inkestatutakoen %20,7 ados dago edo erabat ados txapelketako web orriak informazioa era egokian aurkeztzen duela esateko garaian. %28,5 ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

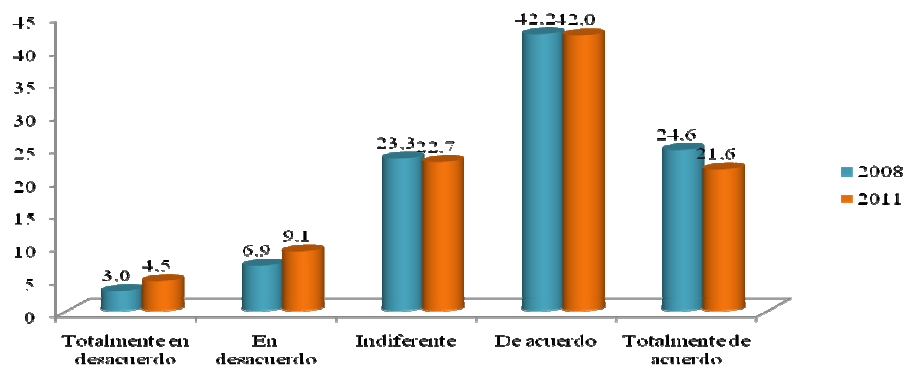
El 20,7% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en considerar que la web del Torneo presenta la información de manera adecuada. El 28,5% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Txapelketako web orria Udal Kirol Patronatuaren langileek diseinatu dute, Foru Aldundiaren IZFE formatuari jarraiki.

La página web del Torneo se ha diseñado con el formato IZFE de Diputación Foral por el personal del Patronato Municipal de Deportes.

Txapelketaren Jardunaldi Kopurua / Número de jornadas del Torneo

El número de jornadas actuales del Torneo es adecuado

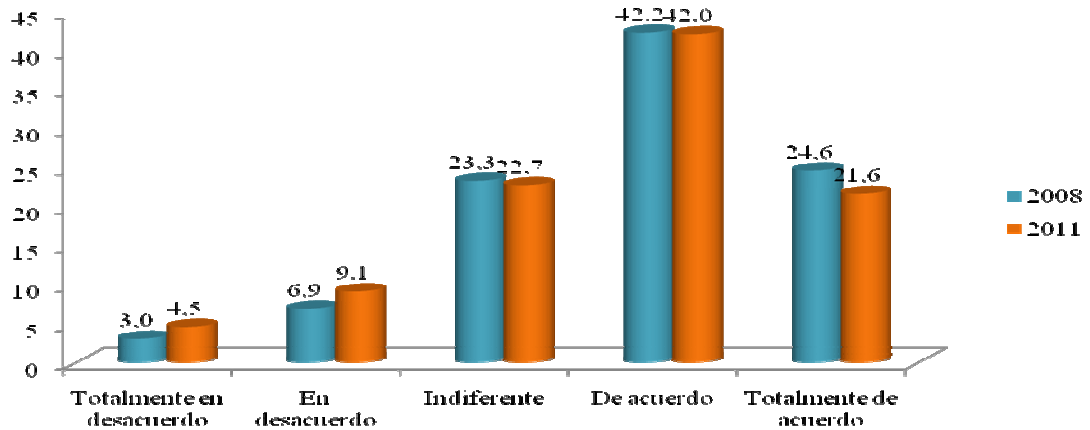


Inkestatutakoen %63,60 ados dago edo erabat ados dago txapelketako egun kopuruarekin eta iraupenarekin. %13,60, berriz, ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

El 63,60% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con el número de jornadas (son 27) y duración del torneo. El 13,60% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Txapelketaren Kalitate eta Prezioaren arteko Erlazioa / Relación Calidad Precio del Torneo

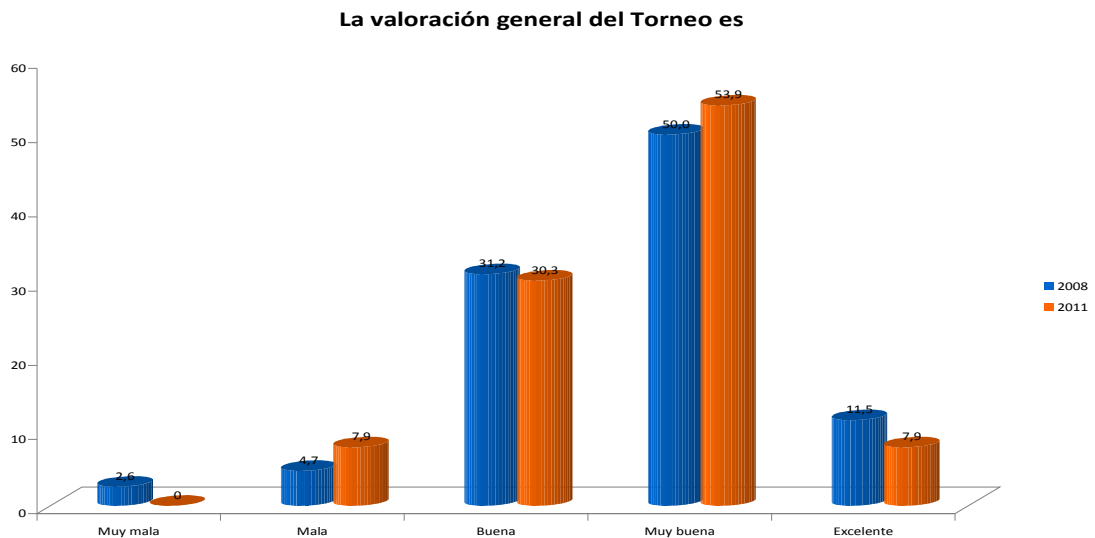
La relación calidad-precio es adecuada



Inkestatutakoen %63,60 ados dago edo erabat ados dago txapelketako kalitate/prezio erlazioarekin zein txapelketan ematen den sariarekin. %13,6 ez dago ados edo ez dago batere ados baieztapen horrekin.

El 63,60% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la relación entre la calidad y el precio del torneo. El 13,6% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

Txapelketaren Balorazioa / Valoración del Torneo



Inkestatutakoen %53,7k “Ona” kalifikazioa ematen dio txapelketari, eta %7,9k “Oso ona” edo “Bikaina”. Parte-hartzaileen %7,9k soilik ematen du “Txarra” kalifikazioa.

El 53,9% de los encuestados califica el Torneo como "Muy Bueno", y un 7,9% como "Excelente". Solamente el 7,9% de los participantes lo califica como “Malo” y nadie lo califica como “Muy Malo”.

Komentarioak / Comentarios

Inkestan parte hartu duten pertsonen adierazitako komentarioen artean azpimarratu behar da desadostasun handiena sortu dutenen artean ondorengoak daudela:

Entre los comentarios reflejados por las personas que han participado en la encuesta, hay que destacar, como elementos que han generado mayor descontento, los siguientes:

<u>Komentario kopurua</u>	<u>Número de Comentarios</u>
- Gabeziak arbitratzean	20
- Gabeziak instalazioetan	14
- Mediku aseguru pribatuaren falta	3
- Partidetan zehar anbulantziarik ez izatea	4
- Oparitu diren baloien kalitate eskasa	5
- Deficiencias en el arbitraje	20
- Deficiencias en las Instalaciones	14
- Falta de un seguro médico privado	3
- No presencia de ambulancia durante los partidos	4
- Mala calidad de los balones que se han regalado	5

ENCUESTA

TORNEO F-7 ERRENTERIAKO UDAL KIROL PATRONATUA

La presente encuesta es **TOTALMENTE ANÓNIMA**. Tu colaboración nos ayudará a mejorar el Torneo. **GRACIAS**.

Evalúa los siguientes aspectos (1=Muy mal. Nada; 2=Malo. Poco; 3=Normal. Suficiente; 4=Bueno. Bien, 5=Muy Bien. Excelente).

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

- La instalación del Campo Municipal de Fandería es adecuada.
- Los vestuarios del Campo Municipal de Fandería son adecuados (espacio disponible, limpieza, ...)
- La instalación del Estadio Municipal de Beraun es adecuada.
- Los vestuarios del Estadio Municipal de Beraun son adecuados (espacio disponible, limpieza, ...)
- La página web del Torneo presenta la información de manera adecuada
- El número de jornadas actuales del Torneo (son 27) es adecuado.
- La relación calidad-precio es adecuada.
- En términos generales, mi valoración sobre el Torneo es:

INDÍCANOS POR FAVOR TUS SUGERENCIAS, AQUÉLLOS OTROS ASPECTOS DE TU INTERÉS, O CAMBIOS Y MEJORAS QUE PROPONDRÍAS EN EL TORNEO:

Recuerda que puedes cumplimentar también esta encuesta en la página web del Torneo

Muchas gracias por tu colaboración.

INKESTA

"ERRENTERIAKO UDAL KIROL PATRONATUA F-7 TXAPELKETA"

Inkesta hau ERABAT ANONIMOA da. Zure lankidetzarekin Txapelketa hobetu egingo dugu. MILA ESKER.

Eman ondoko puntuazio ondorengo irizpideei: (1=Oso Gaizki.Ez; 2=Txarra.Gutxi; 3=Normala.Nahikoa; 4=Ona.Ondo, 5=Oso Ondo.Primeran).

	1	2	3	4	5
--	----------	----------	----------	----------	----------

- Fanderiako Udal Futbol Zelaiko Instalazioa egokia da.
- Fanderiako Udal Futbol Zelaiko aldagelak egokiak dira (erabilgarri dagoen tokia, garbiketa,...)
- Beraungo Udal Futbol Zelaiko instalazioa egokia da.
- Beraungo Udal Futbol Zelaiko aldagelak egokiak dira (erabilgarri dagoen tokia, garbiketa,...).
- Txapelketako web orriak informazioa era egokian ematen du:
- Gaur egun txapelketak duen egun kopurua (27 dira) egokia da.
- Kalitatea eta prezioaren arteko erlazioa egokia da.
- Oro har, honako balorazioa egiten dut txapelketari buruz:

MESEDEZ, AIPATU ITZAZU ZURE IRADOKIZUNAK, ZURETZAT GARRANTZITSUAK DIREN GAINERAKO GAUZAK, EDO TXAPELKETARAKO PROPOSATUKO ZENITUZKEEN ALDAKETAK EDO HOBEKUNTZAK:

Gogoan hartu inkesta hau txapelketako web orrian ere bete dezakezula

Eskerrik asko zure laguntzagatik.